



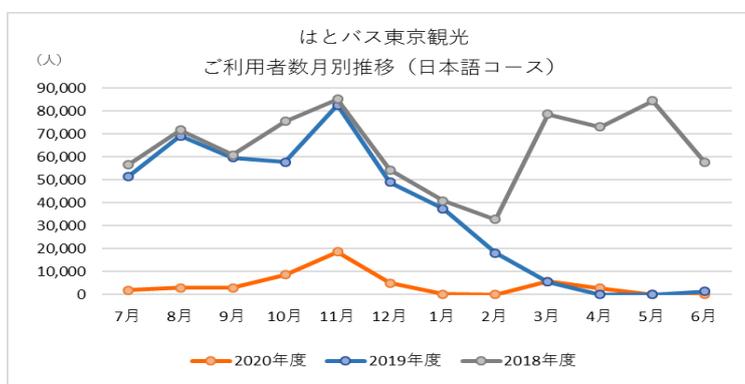
2021 年 7 月 13 日

報道関係各位

はとバス 東京観光 2020 年度ご利用者数 48,825 名

コロナ禍続き東京観光需要回復せず

株式会社はとバス（東京都大田区／代表取締役社長 塩見清仁）の 2020 年度（はとバス会計年度 2020 年 7 月 1 日～2021 年 6 月 30 日）の東京観光ご利用者数は 48,825 名（速報値）でした。インバウンド向けの外国語コースについては、新型コロナウイルス感染症拡大による諸外国における出入国制限が引き続き実施されている環境にあり、2020 年 4 月以降、コースの発表・運行を休止しています。



＜年度別東京観光コースご利用者数＞ (単位:人)

	2020年度	2019年度	2018年度
日本語コース	48,825	431,880	770,977
外国語コース	-	19,920	45,371
合計	48,825	451,800	816,348

＜月別東京観光コースご利用者数（日本語コース）＞

(単位:人)

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
2020年度	1,944	2,923	2,954	8,617	18,559	5,105	279	0	5,694	2,750	0	0	48,825
2019年度	51,344	69,099	59,597	57,756	82,482	48,934	37,398	18,191	5,483	105	0	1,491	431,880
2018年度	56,602	71,596	60,746	75,479	85,058	54,331	40,793	32,678	78,553	73,074	84,461	57,606	770,977

2020 年度のご利用者数は、2019 年度比で 11.3% (88.7%減)、コロナの影響を受けていない 2018 年度比では 6.3% (93.7%減) となりました。

7 月～9 月は 1 度目の緊急事態宣言が明けたものの、「GoTo トラベル事業」の東京都目的・都民の対象除外により、東京観光の需要は回復しませんでした。

10 月～11 月は「GoTo トラベル事業」の東京都目的・都民の対象追加に加えて、「もっと楽しもう！ TokyoTokyo」が運用開始され、ホームページで発表した対象コースへの予約・お問い合わせが急増し、ご利用者数が年度内で最多となりましたが、2018 年度比では 10 月で 11.4% (89%減)、11 月で 21.8% (79%減) にとどまりました。12 月には、感染再拡大や観光推進事業が停止となり、コースのキャンセル料を国が補填する措置がとられ、冬季の旅行シーズンである年末年始期間のご利用は低迷しました。

1 月～3 月および 4 月～6 月にかけて発令された緊急事態宣言においては全便運休とし、2020 年度の運休日数は延べ 139 日となりました。運行再開後も東京観光需要の急速な回復はなく、2 度目の緊急事態宣言が明けた 3 月の運行再開時 (3 月 22 日) は東京の桜が見頃を迎えており、桜鑑賞コースを中心に需要が伸びましたが、2018 年度比では僅か 7.2% (92.8%減) となりました。

【2021 年度の見込み】

2021 年度については、ワクチン接種が進むことによる国内の旅行マインドの上昇を見込んでいます。当社の観光バス事業においては、貸切バスによる団体旅行やインバウンド向け外国語コースの完全な需要回復には相当な時間を要すると想定しており、首都圏の旅行を中心とした個人旅行について早期の回復を目指します。

コロナ禍による感染状況の大きな変動により、通常は季節ごとに発行しているコース紹介パンフレット制作を一時中止し、当面の間は自社ホームページのみでのコース発表をしています。WEB 上で展開することにより、今後、国や自治体において観光需要喚起策が実施された場合にも、社会状況に即したコースを適時発表することが可能であり、集客の強化に繋がると見込んでおります。

引き続き、感染防止対策を徹底し、各地域の観光受入れ状況など細やかな情報収集に努め、安心してご参加いただけるバスツアーを実施してまいります。

【オンラインツアーの実施について（7月31日開催）】

2021 年 7 月 31 日に当社では初めてとなるオンラインツアーを計画しております。気軽に観光に出掛けることが難しくなっている今、当社が行っている「プロのバスガイドがご案内する東京観光」をオンラインならではの視点から、中継（一部収録映像あり）を繋いでご紹介するものです。各スポットでは、普段のバスツアーでは見ることの出来ない特別な場所に潜入し、はとバスバスガイドによる観光案内をお届けします。ご参加いただいたお客さまへは、ツアー参加特典として、はとバスオリジナルグッズを郵送でお送りします。

今回は東京都の「オンラインツアー造成支援補助金」を活用しており、今後も引き続きオンラインツアーの実施を検討しています。ご取材にあたってはオンラインツアーや LIVE 中継の裏側の様子などをご覧いただける予定です。

本件に関する報道関係の方からのお問合せは 下記までお願いいたします。

株式会社はとバス 広報室（大田区平和島 5-4-1） TEL. (03)3761-8128

山本 ・ 本田 ・ 伊藤