



報道関係各位

2015年3月31日

外国人向け対象コース(宿泊・日帰り)拡充！

株式会社はとバス(東京都大田区/代表取締役社長 中村 靖)は、本日、外国語(英語・中国語)でご案内する春コース(2015年4月~7月)を発表いたします。富士山やアウトレットでのお買い物コース、季節のフルーツ狩りのコースなど、昨年も人気のコースから、夜景を見に行く夜の新课程など、全35コースを発表します。また、外国人向けコースは都内日帰り観光を中心としたコースラインナップでしたが、郊外へ行く日帰り・宿泊の外国人対応コースも新たに設定し、今までは日本語対応のみであった日本人向けコースに気軽にご乗車いただけるようなサービスを行います。乗車前に外国語対応の案内文をお渡しし、予約時や緊急時に対応できる多言語コールセンターを設置します。さらに英語・中国語の対応可能な係員が同行する新サービスを発表します。

【ポイント】

(1) 日本人向けコースにも外国人のお客さまがご乗車可能になりました！

当社では、従来、日本語が話せないお客さまは、限られた外国語コースのみにご案内しておりました。外国語コースは都内近郊が中心で、コースラインナップが少なくお客さまの選択肢が限られておりました。そこで、郊外へ向かうコースが多い日本人向けコースの一部に、外国人のお客さまにも安心してご乗車いただけるような2点の新しいサービスを開始しました。

1点目は、乗車前に英語・中国語で記載された行程表・注意事項・緊急連絡先をお渡しし、予約時や緊急時に対応する多言語コールセンターを設置しました。2点目は、該当のコースには日本人バスガイドの他に、英語または中国語の対応可能な係員が同行し、お客さまに必要事項や注意事項のご案内をします。

対象コースは外国人に人気の富士山、上高地、さくらんぼ狩り、芝桜のコースをご用意しました。

サービス内容は対応コースにより異なります。

●出発場所の東京駅にて英語、中国語が記載された行程表・注意事項・緊急連絡先をお渡しします。緊急時は外国語対応可能なスタッフが電話にて対応します。(4月1日から開始)

・日光中禅寺湖周遊

●英語対応可能な係員が同行します。(5月13日より開始)

・まさに大自然！上高地・河童橋・大正池(日帰り)

・蔵王温泉大露天風呂と寒河江さくらんぼ狩り(宿泊)

●中国語対応可能な係員が同行します。(5月7日より開始)

・富士芝桜まつりとさくらんぼ狩り(日帰り)

・上高地と世界遺産白川郷高山(宿泊)

(2) 外国語で案内する新コース発表

夜景ドライブコースや、銀座や秋葉原をめぐるショッピングコースなど、新コースを2コース発表します。夜景コースは英語・中国語に対応します。新コースは5・6月で計700名の乗車を目標とします。

＜英語＆中国語でご案内する新コース・一例＞

夜のパノラマドライブ

日本人のツアーでも大人気、東京屈指の夜景スポットを集めた夜のドライブコースです。夕食は「加賀屋・有明店」で日本食をお召し上がり頂きます。活気あふれる現代の東京夜景と日本食を融合させたコースをお楽しみ頂きます。

代金:大人お一人様 7,770円 (小人 6,770円)

設定:5月15日からの毎日

行程:浜松町バスターミナル(18:00発)=レインボーブリッジ(通行)=台場(自由の女神散策)=加賀屋・有明店(夕食)=六本木ヒルズ(展望台からの夜景を見学)=東京駅(22:00頃着)

＜中国語でご案内する新コース・一例＞

茶の湯体験と秋葉原・銀座ショッピング

お買いものスポットとして人気の秋葉原と銀座をまわるコースです。ラオックスと銀座松屋では特別価格でお買い物をお楽しみいただけます。創業84年の老舗、益田屋ではお茶の体験を行い、美容家の草分けとして名を残す山野愛子さんが過ごした邸宅にて和食の昼食をお召し上がりいただきます

代金:大人お一人様 8,880円 (小人 7,880円)

設定:5月15日からの火・水・木・金・土・日曜日

行程:新宿駅西口(8:20発)=新宿駅東口(8:40発)=益田屋(お茶の体験)=新宿御苑(散策)=新宿・山野愛子邸(和食の昼食)=ラオックス(ショッピング)=松屋銀座(ショッピング)=新宿駅(18:00頃着)



松屋銀座(イメージ)



ラオックス(イメージ)



益田屋(イメージ)

本件に関する報道関係の方からの問い合わせは 下記までお願いいたします。

■株式会社はとバス 広報室 TEL. (03) 3761-8128
石川 /古井戸 /相田

お客さまからのお問い合わせ先は下記の通りです。

■はとバス浜松町総合センター TEL. (03) 3435-6081(9:00~17:30)