



報道関係各位

2014. 7. 7

2013 年度(会計年度・2013年7月1日～2014年6月30日)

はとバス 東京観光 輸送人員 917,800 名

・20年ぶりに90万人を超えた前年度並みを維持

・訪日客向けツアーは前年比 138.9%と好調

株式会社はとバス（東京都大田区／代表取締役社長 金子正一郎）の、2013 年度（はとバス会計年度：2013 年 7 月 1 日～2014 年 6 月 30 日）の 東京観光輸送人員は 917,800 名（速報値）でした。20 年ぶりに 90 万人を超えた前年度に比べ 100.5%（4,660 名増）と同水準を維持しております。邦人向けツアーは前年度より微減したものの、訪日客向けの英語・中国語でご案内するツアーは、訪日客の増加に伴って好調な結果となりました。

区分	2013 年度人員（名）	2012 年度人員（名）	前年比（%）
東京観光・昼コース	696,446	717,133	97.1%
東京観光・夜コース	143,800	138,666	103.7%
団体貸切増発便	9,842	8,443	116.5%
上記（邦人向け）合計	850,088	864,242	98.4%
英語・中国語コース	67,712	48,764	138.9%
合計	917,800	913,006	100.5%

◆◆◇2013 年度の動向◇◆◆

1. 邦人向けツアーのご利用減

全体の輸送人員では前年並みを維持したものの、邦人のお客さまのご利用は前年度比 98.4%で、14,154 名減少しました。減少の要因としては、東京スカイツリー展望台入場付ツアー（全 15 コース）が 2 年目を迎えて人気落ち着いてきたこと、2 月第二週、三週の週末に大雪が降ったことで大幅なキャンセル（約 7,000 名）を招いたことが挙げられます。一方で、オープンバスで運行する短時間ツアーや、夜景やニューハーフショーを楽しむ夜のコースは前年度より増加しました。

【参考】

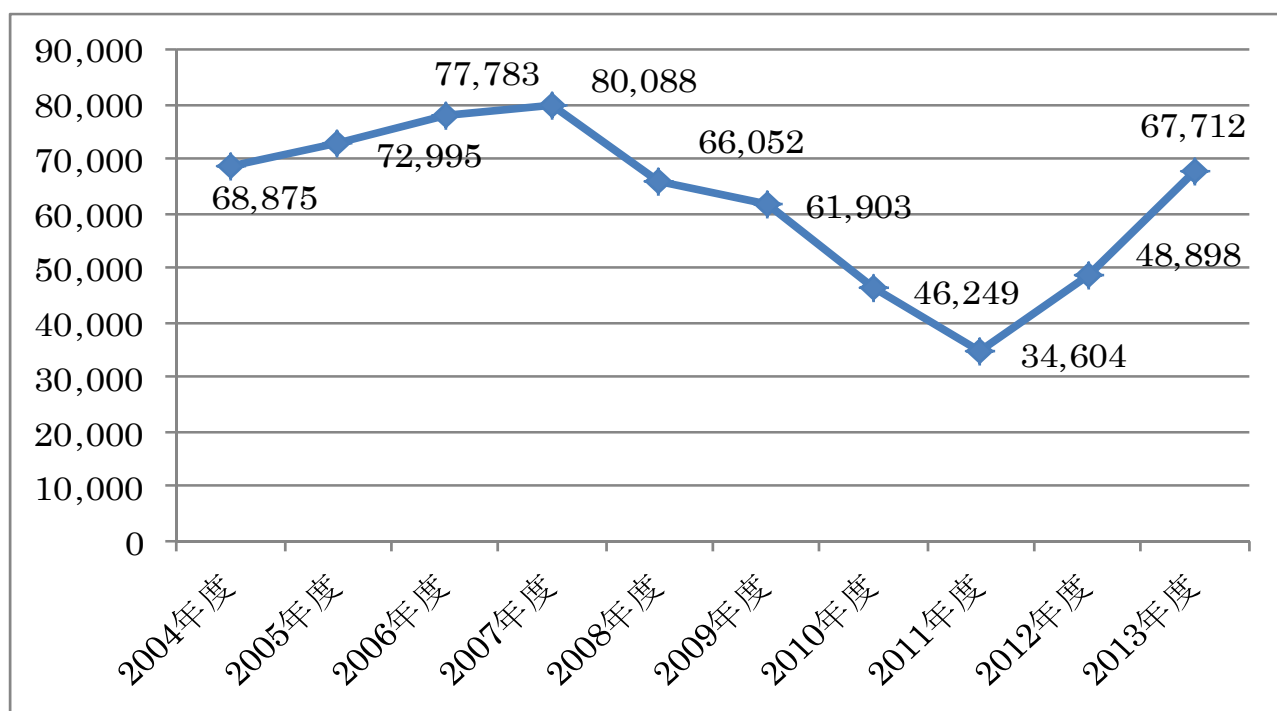
- 東京スカイツリー展望台入場付ツアー 240,490 名（前年度比 93.2%・17,577 名減）
- オープンバス運行 短時間ツアー 120,448 名（前年度比 104.8%・5,476 名増）

2. 訪日客向けツアー（英語・中国語でご案内するツアー）復調

訪日客向けにご用意している英語・中国語でご案内するツアーは、67,712名（前年度比138.9%、18,948名増）の方にご利用をいただきました。訪日客向けツアーのお客さまが6万人を超えたのは、震災前の2009年度（61,903名）以来4年ぶりです。（*注：当社の会計年度は7月～6月のため、東日本大震災は2010年度です。）

ツアーの言語別では、2013年度は英語ツアー53,410名（前年度比130.7%・12,551名増）、中国語ツアー14,302名（前年度比180.9%・6,397名）でした。東南アジアから日本へのお客さまが増加したことに伴って、中国語ツアーには、東南アジア（シンガポールやマレーシア等）からの中国語をお話しになるお客さまの増加も目立ちました。

訪日客向けツアー人員推移



本件に関する報道関係の方からのお問合せは 下記までお願いいたします。

■ 株式会社はとバス 広報室 TEL.(03)3761-8128

担当：石川・小野・相田

本リリースは国土交通記者会、東京都庁記者クラブに同時配布しています。