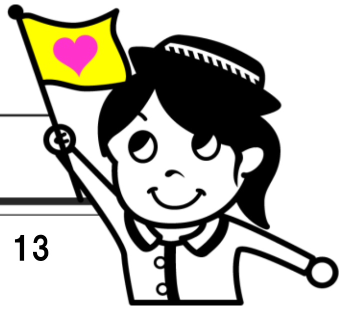
News Release

はとバス広報室



報道関係各位　　　　2017. 7. 13

東京観光、バブル期並み 93 万人超える。

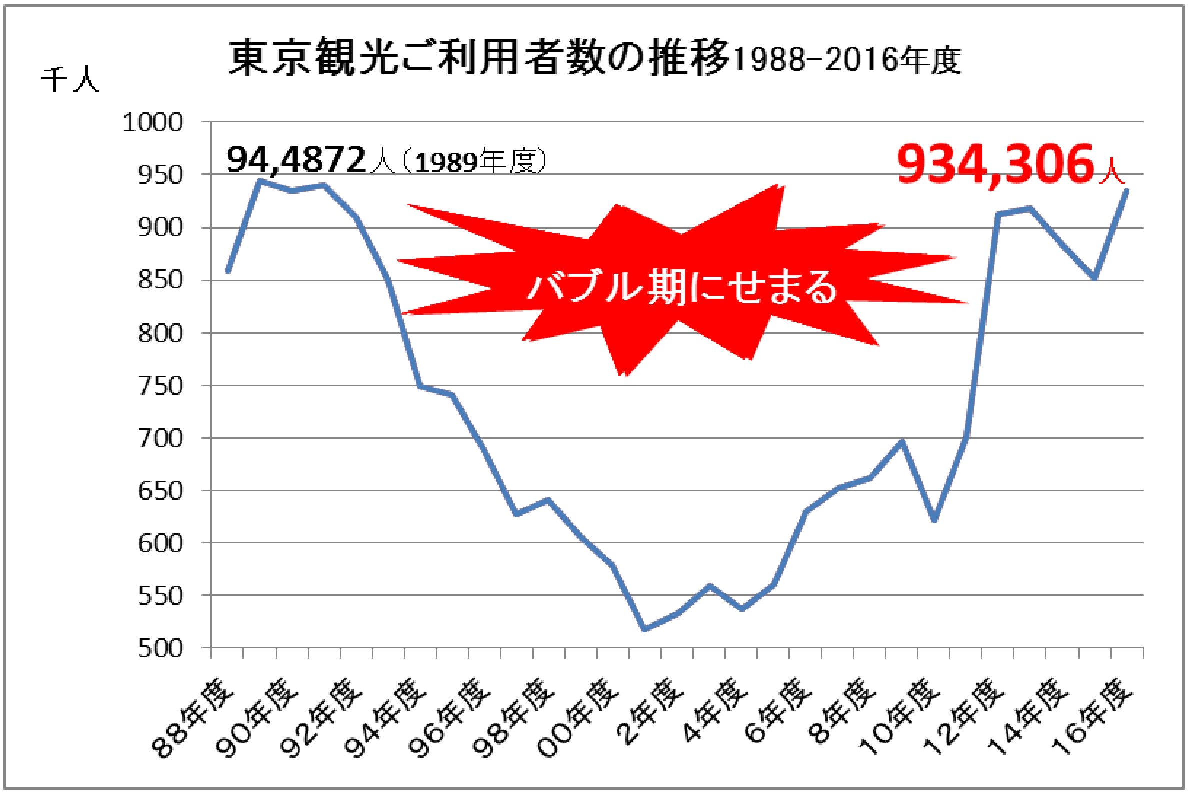
訪日外国人コースは 5%減も、国内需要が伸長、好調持続。

［2016 年度 東京観光 ご利用者数発表］

株式会社はとバス（東京都大田区／代表取締役社長　中村靖）は 2016 年度（2016 年 7 月1日～2017 年 6 月 30 日）の東京観光コースのご利用者数を発表します。

934, 306人（昨年比109. 6%）

うち訪日外国人向けコースは83, 879人（前年比94. 4%）



本件に関する報道関係の方からのお問合せは　下記までお願いいたします。

株式会社はとバス　広報室　（大田区平和島 5-4-1）　TEL. (03)3761-8128

永野　/　相田　/　峰岸

※本リリースは国交省記者会、都庁記者クラブに同時配布しています。

◆◆◇概　況◇◆◆

コースのカテゴリー別ご利用者数

	2016 年度	2015 年度	増減	前年比
昼コース	718,173 人	643,708 人	74,465 人	111.5%
夜コース	118,630 人	103,579 人	15,051 人	114.5%
訪日外国人コース	83,879 人	88,854 人	▲4,975 人	94.4%
団体での貸切利用	13,624 人	16,105 人	▲2,481 人	84.6%
合　計	**934,306 人**	852,246 人	**82,060 人**	**109.6%**

●軽井沢スキーバス転落事故や熊本地震の影響や、8～9 月に相次いで接近・上陸した台風や雨天の影響等により 2016 年 9 月まで苦戦を強いられましたが、秋の行楽シーズンから急伸しました。前年度よりご利用者数が 8. 2 万人増加の 93 万人を超え、バブル期に匹敵するご利用者数となりました。

●昨年度（2015 年）不調だった夜コースも好調に推移し、昨年度比 15%増となりました。

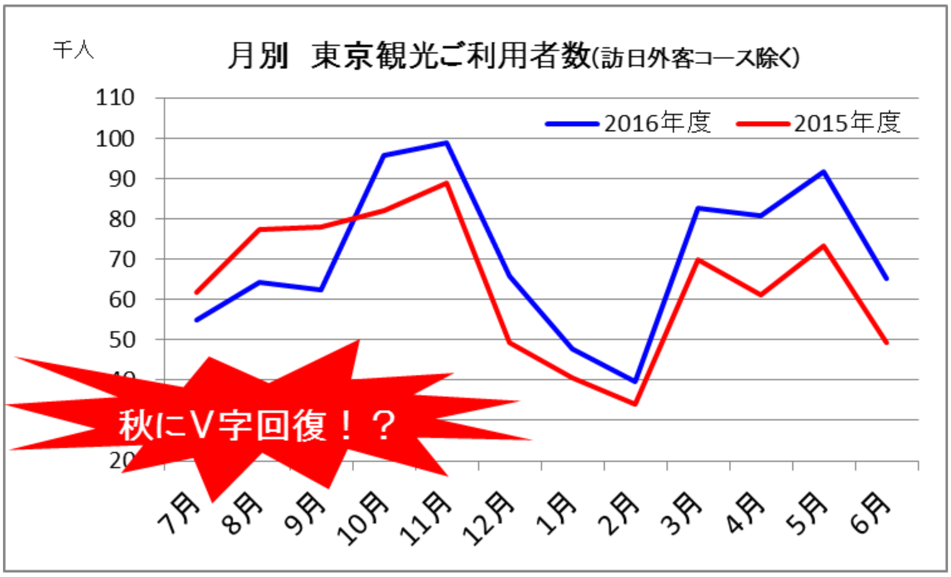
●一方、中国人向けコースが 25%減少し、訪日外国人向けコース全体の利用者は 5.6%減の 8.4 万人なりました。インバウンド需要の落ち込みは国内需要が回復、カバーしました。

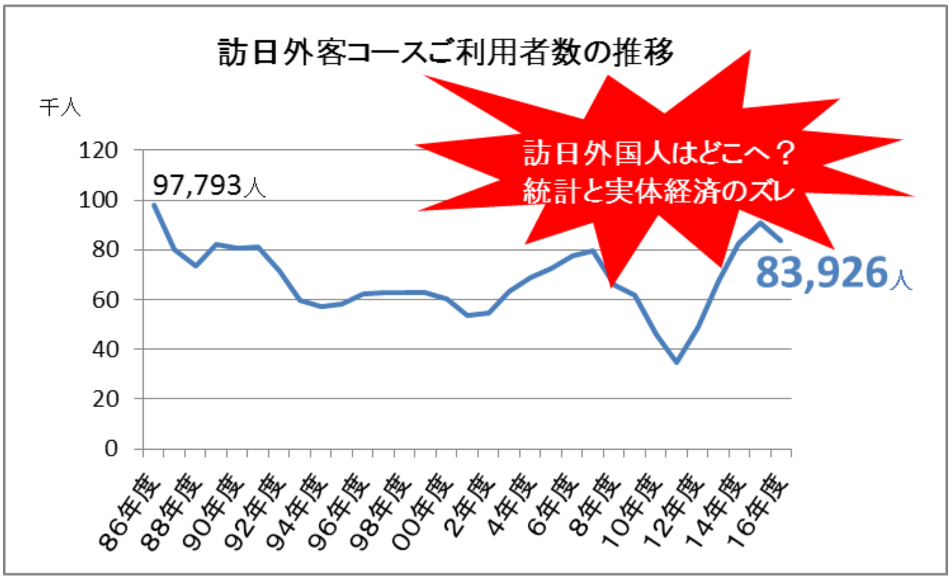
これらの背景には、北海道新幹線開業（2016 年 3 月）、バスタ新宿の開業（同年 4 月）、赤坂離宮迎賓館の一般公開（同年 4 月）、国立西洋美術館が世界文化遺産に登録（同年 7 月）、ギンザシックスの開業（2017 年 4 月）などが話題となり、また築地市場の移転問題が大きく報道されるなど、東京への関心が高まったと考えられます。さらに都内ホテルの客室不足と宿泊代金の急騰が一服、値下げする動きも出てきました。こうした都内ホテルの宿泊事情が変化し、地方からの客足が戻ってきました。

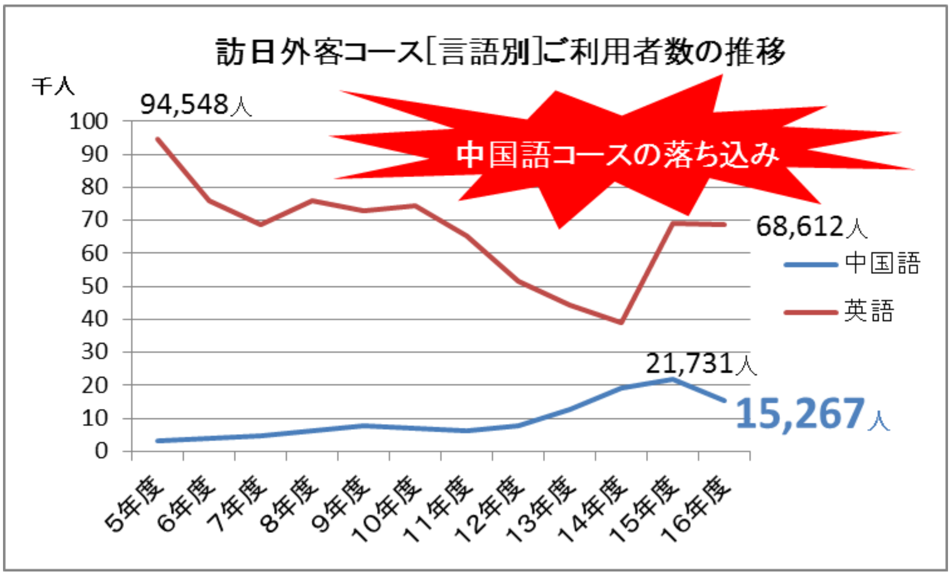
こうした市場機会に対して、弊社では赤坂離宮迎賓館や国立西洋美術館など、話題の施設を組み込んだコースを販売、また需要の高い 2 階建オープンバスの台数を増やし需要を取り込みました。また、2017 年 3 月から各新幹線の開業周年記念商品（割引切符や往復の新幹線とホテルをパックにした旅行商品など）をＪＲ各社が発売、東京への旅行者数増加も見込まれ、それに連動し各地方都市での需要喚起を行うなど、マーケティング活動（プロモーション）を積極的に展開しました。

東京観光に関わる出来事　2016～2017 年

〇北海道新幹線開業（2016 年 3 月）
〇東京ディズニシー開業 15 周年（2016 年 4 月）
〇バスタ新宿（2016 年 4 月）
〇西洋美術館　世界文化遺産登録（2016 年 7 月）
〇小池東京都知事誕生（2016 年 7 月）
〇天皇陛下　生前退位お気持ち表明（8 月）
〇築地市場移転延期決定（2016 年 9 月）
〇プレミアムフライデー（2017 年 2 月）
〇GINZA　SIX オープン（2017 年 4 月）
〇4、5 月の大型連休　後半は 5 連休
〇東京スカイツリー開業５周年（2017 年 5 月）


千人
月別　東京観光ご利用者数(訪日外客コース除く)
2016年度
2015年度
110
100
90
80
70
60
50
20
秋にV字回復！？
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月
4月
5月
6月


訪日外客コースご利用者数の推移
千人
120
100
80
60
40
20
0
97,793人
訪日外国人はどこへ？
統計と実体経済のズレ
83,926人
86年度
88年度
90年度
92年度
94年度
96年度
98年度
00年度
2年度
4年度
6年度
8年度
10年度
12年度
14年度
16年度


訪日外客コース[言語別]ご利用者数の推移
千人
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
94,548人
中国語コースの落ち込み
68,612人
中国語
英語
21,731人
15,267人
5年度
6年度
7年度
8年度
9年度
10年度
11年度
12年度
13年度
14年度
15年度
16年度