

報道関係各位

2016. 7. 7

**2015 年度**(会計年度・2015 年 7 月 1 日～2016 年 6 月 30 日)

**はとバス 東京観光 ご利用人員 856,948 名**

**前年比 96.7%(29,461 名減)**

**うち、外国人向けコースは 29 年ぶり 9 万名超え**



株式会社はとバス(東京都大田区／代表取締役社長 中村靖)の、2015 年度(はとバス会計年度:2015 年 7 月 1 日～2016 年 6 月 30 日)の 外客コース含む東京観光ご利用人員は 856,948 名(速報値)でした。

◆◆◆ご利用人員◆◆◆

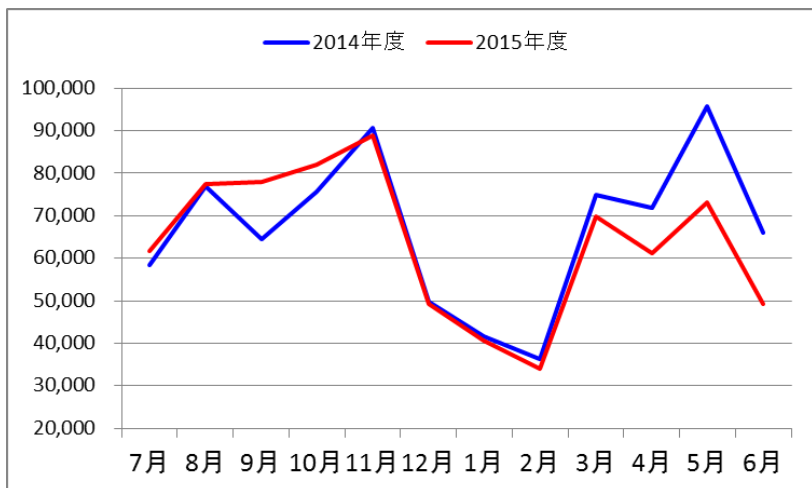
	2015 年度人員 (名)	2014 年度人員 (名)	前年比 (%)
東京観光・昼コース	647,049	668,240	96.8%
東京観光・夜コース	103,026	120,583	85.4%
団体貸切増発便	16,182	14,032	115.3%
英語・中国語外客コース	90,691	83,554	108.5%
合計	<b>856,948</b>	886,409	96.7%

◆◆◆東京観光邦人コースご利用人員減◆◆◆

- ① 1 月に発生した軽井沢スキーバス転落事故を始め、バス旅行に対するお客さまの安全への信頼を著しく毀損する事案が多く発生しました。これらの影響により需要が冷え込み、バス業界ならびにバスツアー市場全体に大きな影を落とすことになりました。7～12 月は前年比 105.1%で推移していましたが、事故発生後 1～6 月の定期観光のご利用人員は、前年比 86.2%(59,657 名減)という結果でした。
- ② 4 月に熊本地震が発生し、九州地方の旅行会社での弊社商品の取り扱いにおいて、2～3 月は前年比 78.4%(189 名減)、4～5 月においては、前年比 60.1%(633 名減)という影響が出ています。九州地方のお客さまの旅行控えが考えられます。
- ③ 観光庁によると、2016 年 4 月の都内延べ宿泊者数は 502 万名で、うち外国人宿泊者数は 188 万名となっています。訪日客需要で東京都内のホテルは稼働率 83.7%という高い数値が続いており、それに伴い客室単価も上昇しています。(観光庁・宿泊旅行統計調査・平成 28 年 4 月第 2 次速報ならびに日経新聞)

このホテル客室不足と都内宿泊費の高騰により、地方のお客さまが東京へ旅行しにくい状況が続いています。

## ◎月別 定期観光コースご利用人員（邦人）

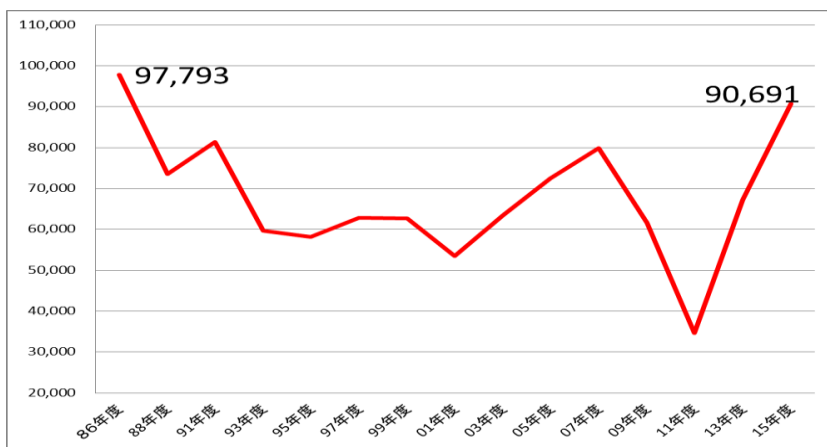


2015年度の出来事	
9月	シルバーウィーク（5連休）
1月	スキーバス転落事故
3月	北海道新幹線開業
4月	熊本地震
5月	ゴールデンウィーク（3連休×2）

## ◆◆◇外国人向けコース（英語・中国語）の好調◆◆◇

2015年度(2015年7月1日～2016年6月30日)は訪日客が2,190万名(見込み)、弊社のコースご利用人員は90,691名でした。ご利用が9万人を超えたのは1986年度以来29年ぶりです。ツアーの言語別では、英語68,960名(前年比107.8%)、中国語21,731名(前年比109.8%)のご利用がありました。拡大し続けるインバウンド需要に伴い、弊社のご利用人員は順調に増加しています。

## ◎年別 外国人向けコースご利用人員



外国人向けバスツアーイメージ

以上、2015年度はバス業界を取り巻く環境、外的要因により邦人コースが低調でありました。今年度も引き続き安全確保に関する一層の体制強化に努め、豊洲新市場の開場や迎賓館一般公開、国立西洋美術館など、新しい観光資源を取り入れた魅力的な企画を行い、需要の掘り起こしを図ります。

一方外国人向けコースは順調に推移しています。引き続き、旬のトレンドを取り入れたコース作りを行い、2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けた基盤を固めてまいります。

本件に関する報道関係の方からのお問合せは 下記までお願いいたします。

■ 株式会社はとバス 広報室（大田区平和島5-4-1） TEL. (03)3761-8128

担当：田中・相田・荒井

※本リリースは国交省記者会、都庁記者クラブに同時配布しています。